

Lieferantenbewertung

Die Produkte werden immer leistungsfähiger und anspruchsvoller. Kaum ein Unternehmen ist heute noch Hersteller aller Komponenten des Produktes. Die enge Zusammenarbeit bezieht den Lieferanten in allen Phasen des Produktes vom Design bis zur Entsorgung mit ein. Die Lieferantenbewertung (iQ-LIEFBEW) hilft bei der Beurteilung eines Lieferanten hinsichtlich der Qualitätskennzahlen mit Qualität, Logistik, Preis und Service/Systeme sowie Auswertungen.

Workflow

Die Module mit Lieferantenbezug liefern verdichtete Daten zur Lieferqualität an das Modul iQ-LIEFBEW. Die Daten werden dann über ein festgelegtes Verfahren bewertet und klassifiziert. Die Auswertung erfolgt auf verschiedenste Weise, soweit möglich, mit Standard-Übersichten und Statistiken. Diese decken die allgemeinen Anforderungen ab, dem Benutzer steht darüber hinaus mit iQ-INFO ein System zur Verfügung, mit dem er seine eigenen Fragestellungen selbst in Übersichten, Grafiken oder auch Formularen beantworten kann.

Wichtige Funktionen im Überblick

Unterschiedliche Sichtweisen

Lieferhistorie zu einem Lieferanten

- Gelieferte Artikel eines Lieferanten; einzeln und in Zusammenfassung eines Zeitraumes
- Liefertreue über Artikel eines Lieferanten
- Alle Lieferungen mit Ergebniszusammenfassung

Lieferhistorie zu einem Artikel

- Alle Lieferanten eines Artikels mit Qualitätsbewertung
- Monatliche Bewertung
- Hitliste der Lieferanten
- Liefertreue der Lieferanten im Vergleich

Qualitätsbewertung aus Prüfungen

Erstmusterprüfung

- Grund der Prüfung, z. B. Erstlieferung, neuer Änderungsindex usw.
- merkmalsgenaue Zusammenfassung der Messergebnisse
- Umfang der Prüfung
- Referenz zum Prüfauftrag
- Verwendungsentscheid für die Maßhaltigkeit, Werkstoff und Funktion; Gesamt-Verwendungsentscheid

Wareneingangsprüfung, ereignisgesteuerte WEP, Nachprüfung

- Prüfauftrag, Prüfplan
- merkmalsgenaue Bewertungen, Zusammenfassung der Messergebnisse
- Ereignisse des Prüfers

Darstellung der Qualitätskennzahlen

- Die Qualitätsdaten stammen aus den Verwendungsentscheidungen der Prüfungen, Lieferantenreklamationen (8D-Reports), ppm-Bewertungen und Lieferantenaudits der iQ-BASIS Module sowie aus händisch hinzugefügten Beurteilungen. Eigene Bewertungskataloge können erstellt werden. Im Standard stehen zur Verfügung:

Logistik

- Termintreue
- Mengentreue
- Anlieferqualität

Qualität

- Erstmuster
- Serienteile
- Beanstandungen
- Kundenreklamationen

Service

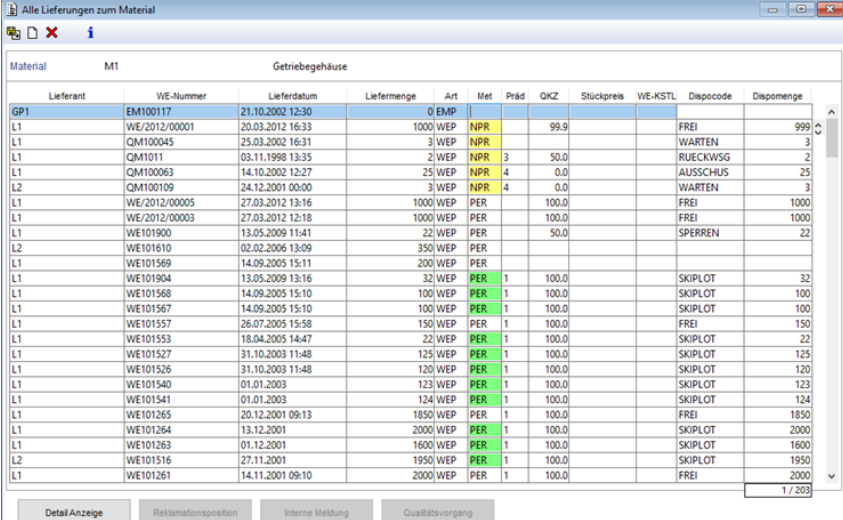
- Kulanz
- Termin 8D-Report
- Reparaturen usw.

Preis

- Preisvergleich
- Preiskonstanz

Übersichten aller Prüfaufträge zum Teile-/Lieferantenbezug, vollständige Lieferhistorie

- Erstmuster
- Wareneingänge
- Skiplots-, Annahmen ohne Prüfung
- Nachprüfung



| Lieferant | WE-Nummer | Lieferdatum | Liefermenge | Art | Met | Präd | OKZ | Stückpreis | WE-KSTL | Disposcode | Dispomenge |
|-----------|---------------|------------------|-------------|-----|-----|------|-------|------------|---------|------------|------------|
| GP1 | EM100117 | 21.10.2002 12:30 | 0 | EMP | | | | | | | |
| L1 | WE/2012/00001 | 20.03.2012 16:33 | 1000 | WEP | NPR | | 99.9 | | | FREI | 999 |
| L1 | QM100045 | 25.03.2002 16:31 | 3 | WEP | NPR | | | | | WARTEN | 3 |
| L1 | QM1011 | 03.11.1998 13:35 | 2 | WEP | NPR | 3 | 50.0 | | | RUECKWSG | 2 |
| L1 | QM100063 | 14.10.2002 12:27 | 25 | WEP | NPR | 4 | 0.0 | | | AUSSCHUS | 25 |
| L2 | QM100109 | 24.12.2001 00:00 | 3 | WEP | NPR | 4 | 0.0 | | | WARTEN | 3 |
| L1 | WE/2012/00005 | 27.03.2012 13:16 | 1000 | WEP | PER | | 100.0 | | | FREI | 1000 |
| L1 | WE/2012/00003 | 27.03.2012 12:18 | 1000 | WEP | PER | | 100.0 | | | FREI | 1000 |
| L1 | WE101900 | 13.05.2009 11:41 | 22 | WEP | PER | | 50.0 | | | SPERREN | 22 |
| L2 | WE101610 | 02.02.2006 13:09 | 350 | WEP | PER | | | | | | |
| L1 | WE101569 | 14.09.2005 15:11 | 200 | WEP | PER | | | | | | |
| L1 | WE101904 | 13.05.2009 13:16 | 32 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 32 |
| L1 | WE101568 | 14.09.2005 15:10 | 100 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 100 |
| L1 | WE101567 | 14.09.2005 15:10 | 100 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 100 |
| L1 | WE101557 | 26.07.2005 15:58 | 150 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | FREI | 150 |
| L1 | WE101553 | 18.04.2005 14:47 | 22 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 22 |
| L1 | WE101527 | 31.10.2003 11:48 | 125 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 125 |
| L1 | WE101526 | 31.10.2003 11:48 | 120 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 120 |
| L1 | WE101540 | 01.01.2003 | 123 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 123 |
| L1 | WE101541 | 01.01.2003 | 124 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 124 |
| L1 | WE101265 | 20.12.2001 09:13 | 1850 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | FREI | 1850 |
| L1 | WE101264 | 13.12.2001 | 2000 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 2000 |
| L1 | WE101263 | 01.12.2001 | 1600 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 1600 |
| L2 | WE101516 | 27.11.2001 | 1950 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | SKIPL0T | 1950 |
| L1 | WE101261 | 14.11.2001 09:10 | 2000 | WEP | PER | 1 | 100.0 | | | FREI | 2000 |

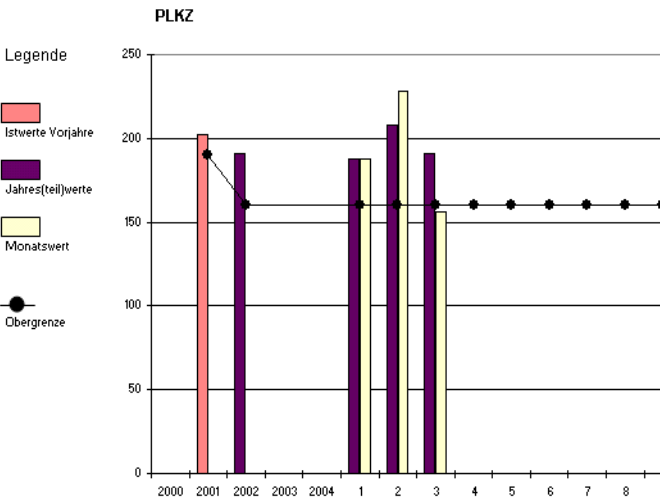
- Ereignisgesteuerte Prüfungen (Fehleranalysen aus Qualitätsmeldungen)
- Auswertungen aller/ einzelner Teile eines Lieferanten
- Auswertungen aller/ eines Lieferanten zu einem Teil
- Zusammengefasste Bewertung eines Lieferanten (Gewichtung und Bewertung, teilweise manuelle Erfassung) hinsichtlich:

Darstellung Q-Kennzahlen (VDA, Bosch) und ppm-Bewertung (Liste, Grafik)

- Monatsstatistiken QKZ, ppm
- Sollvorgaben aus ppm-Verträgen
- Referenz zum Prüfauftrag
- mehrere unterschiedliche Materialdispositionen je Verwendungsentscheid
- Angabe Menge, Disposition (frei, Rücklieferung, usw.) und Beanstandung (iO, keine Maßhaltigkeit usw.)

Qualität Fremdbezug (Fa. Mustermann) Problemlieferantenkennzahl (PLKZ)

Werk: 001 (Produktion Musterstadt)



Datentabelle

| Zeitraum | 2000 (VJ) | 2001 (VJ) | 2002 (JT) | 2003 | 2004 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|------|------|----|----|----|---|---|---|---|---|
| Ereignisse aus | | | | | | | | | | | | | |
| S (Sonderfreigabe) | | 2 | 3 | | | 2 | 1 | | | | | | |
| V (vWEP) | | 125 | 22 | | | 9 | 8 | 5 | | | | | |
| M (Mahnungen) | | 3 | 13 | | | 1 | 10 | 2 | | | | | |
| F (Fertigungsbereich) | | 510 | 103 | | | 40 | 39 | 30 | | | | | |
| K (Kundenfeld) | | 26 | 10 | | | 1 | 5 | 4 | | | | | |
| Anzahl Ereignisse | | 666 | 157 | | | 53 | 63 | 41 | | | | | |

PLKZ

| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|---|---|---|---|---|
| Obergrenze | | 190 | 160 | | | | | | | | | | |
| Monatswert | | | | | | 188 | 228 | 156 | | | | | |
| Jahres(teil)werte | | 202,6 | 190,7 | | | 188,0 | 208,0 | 190,7 | | | | | |

Erläuterungen:

$$PLKZ = 1 \cdot S + 2 \cdot W + 3 \cdot M + 4 \cdot F + 5 \cdot K$$

S = Anzahl von Lieferungen mit Sonderfreigabe (Sonderfreigabe wurde vom Lieferanten vor Lieferung beantragt)

V = Anzahl Beanstandungen in Wareneingangsprüfung (WEP)

M = Anzahl Mahnungen infolge verspäteter Reaktionen auf Beanstandungen

F = Anzahl Beanstandungen aus Fertigungsbereich oder aus Fertigerzeugnislager (LOG)

K = Anzahl Beanstandungen vom Kunden / Feld

Schnittstellen zu anderen Modulen

- iQ-WEP über Verwendungsentscheide aus Wareneingangsprüfungen
- iQ-FEP über die ppm-Bewertungen
- iQ-EMP über Qualitätsentscheide
- iQ-QMS aus 8D-Reports

- Bewertungen des Disponenten in Form von Standard-Texten

Diverse statistische Auswertungen

- Qualitätskennzahlen Lieferanten zu Artikel monatlich
- Qualitätskennzahlen Artikel zu Lieferanten monatlich
- Monatsstatistik für ppm-Auswertungen
- Pareto-Analyse über Fehlerarten
- Komplett-Auswertungen über Historie und Disposition
- Liste der schlechtesten Teile
- Auswertungen für Bosch-Bewertungsverfahren
- Durchlaufzeiten der Prüflose
- Übersichten für Artikel mit ppm-Vorgaben
- Wareneingangsübersichten für freie statistische Auswertungen (Export) mit diversen Selektionskriterien
- Monatsstatistik über Beanstandungen/Lieferantenvergleich
- Benutzerdefinierte Auswertung; der Kunde kann mit dem Auswertungssystem Crystal Statistiken, Grafiken, Formulare und Berichte erstellen

| ABC-Bewertung | | Datum | 30.04.2004 | | | | |
|--|-------------|---------------------|---------------|------------------|---------------|-------------|--------------|
| Materialliste | | Seite | Seite 1 von 1 | | | | |
| Lieferant | L1 | Ladendorf GmbH | | | | | |
| Zeitraum | 01.01.2001 | - | 30.04.2004 | | | | |
| Gesamtergebnis aller Lieferungen | | | | | | | |
| | Lieferungen | % | Menge | % | | | |
| A-Lieferungen | 48 | 100,0 | 80.355 | 100,0 | | | |
| B-Lieferungen | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | |
| C-Lieferungen | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | |
| Detaillierergebnisse nach Artikel | | | | | | | |
| Klasse | Material | Bezeichnung | Anzahl WE's | gelieferte Menge | Aussch. Menge | QKZ | PPM |
| A | DI01 | Dichtung Form 01 | 2 | 700 | 0 | 100,0 | 0 |
| A | H1 | Gusskörper 102B0500 | 1 | 10 | 0 | 100,0 | 0 |
| A | M1 | Getriebegehäuse | 35 | 62.495 | 23 | 100,0 | 368 |
| A | M2 | Gehäusedeckel | 10 | 17.150 | 436 | 97,5 | 25.423 |
| Gesamt | | | 48 | 80.355 | 459 | 99,5 | 5.712 |